

PODSTAWA PRAWNA

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696 z późn. zmianami) zwana dalej **Ustawą**.

Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zmianami), zwł.: *Przewoźnik powinien podejmować działania ułatwiające podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej zdolności ruchowej oraz osobom niepełnosprawnym, korzystanie ze środków transportowych (art. 14 ust. 2).*

CZYM JEST DOSTĘPNOŚĆ?

Dostępność należy rozumieć jako cechę środowiska (przykładowo: przestrzeni fizycznej, przestrzeni teleinformatycznej/cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, specyfiki produktów/usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (np. fizycznymi/poznawczymi/relacyjnymi/itd.) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi osobami. Dostępność jest dla wielu osób podstawowym warunkiem prowadzenia autonomicznego i godnego życia oraz uczestniczenia w normalnym życiu społeczno-gospodarczym.

Dostępność może być zapewniona poprzez zastosowanie dla nowych projektów/inwestycji uniwersalnego projektowania już w fazie początkowej (tzw. *accessibility by default*), którego celem jest ułatwienie życia wszystkim członkom społeczeństwa. Dostępność to także stałe znoszenie istniejących barier poprzez racjonalne i adekwatne usprawnienia, w tym technologie kompensacyjne, asystujące czy zastępujące. Zapewnianie dostępności – czyli tzw. udostępnianie – zapewnia dotarcie do znacznie szerszej grupy odbiorców, a także otwarcie na nowych użytkowników/kontrahentów. Wiele rozwiązań, z których dziś chętnie korzysta większość społeczeństwa, pierwotnie tworzona była z myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami, na przykład: autobusy niskopodłogowe, przestronne toalety ze specjalnymi uchwytami, dodatkowe podjazdy, usunięcie progów, regulowane meble, antypoślizgowe powierzchnie czy też informacja głosowa i responsywność stron internetowych (tzw. *responsive web design*).

KOGO DOTYCZY DOSTĘPNOŚĆ?

Dostępność dotyczy wszystkich członków społeczeństwa, ale w codziennym życiu jej brak jest dostrzegany gł. przez osoby o szczególnych potrzebach. Tak rozumiana dostępność dotyczy w szczególności:

- osób na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- osób niewidomych i słabo widzących,
- osób głuchych i słabo słyszących,
- osób głuchoniewidomych,
- osób z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi,
- osób starszych i osłabionych chorobami,
- kobiet w ciąży,
- osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,
- osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- osób o nietypowym wzroście (w tym również dzieci),
- osób z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

Z myślą o tych osobach powstał Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020 – 2021. Konkretnie działania są przedstawione w tabeli poniżej.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020 – 2021
w spółce PKM Jaworzno sp. z o.o. w Jaworznie

Lp.	Czynność	Sposób realizacji	Odpowiedzialny	Termin	Status
1.	Powołanie koordynatora do spraw dostępności	Wyznaczenie osoby na stanowisko zgodnie z art. 14 Ustawy.	Prezes Zarządu	15.03.2020	Wykonane
2.	Wspieranie pasażerów w zakresie architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym	Podanie do wiadomości zamiarów na koordynatora, infolinia.	Koordynator	30.03.2020	https://www.pkm.jaworzno.pl/www/inne/o-spolce/
3.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Opracowanie planu działania o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt.2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator	30.09.2020	Wykonane
4.	Analiza stanu infrastruktury (analiza obiektów i taboru) w zakresie architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Wydelegowanie osób, które dokonają oceny elementów infrastruktury (przystanki, tabor, siedziba firmy) – wg decyzji Zarządu.	Powołany przez Prezesa Zarządu Zespół	31.10.2020	W trakcie realizacji
5.	Dokonanie diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej	Wydelegowanie osób, które dokonają oceny i rozeznają temat w drodze wywiadu bezpośredniego z osobami o szczególnych potrzebach, szczególnie pod kątem wymogów art. 7 Ustawy.	Koordynator + Zespół Wspierający	31.10.2020	W trakcie realizacji
6.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na podstawie dokonanej analizy stanu infrastruktury w zakresie architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym	Opracowanie dokumentu opisującego działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, szczególnie pod kątem wymogów art. 6. Ustawy. Poddanie planu do zatwierdzenia Zarządowi, a następnie podanie jego treści do publicznej wiadomości na stronie internetowej PKM .	Koordynator	31.12.2020	W trakcie realizacji
7.	Przygotowanie planu w zakresie dostępności alternatywnej	Opracowanie dokumentu opisującego wykorzystanie alternatywnej dostępności	Koordynator + Zespół Wspierający	31.12.2020	W trakcie realizacji

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020 – 2021
w spółce PKM Jaworzno sp. z o.o. w Jaworznie

		osobom ze szczególnymi potrzebami, szczególnie pod kątem wymogów art. 7 Ustawy. Poddanie planu do zatwierdzenia Zarządowi, a następnie podanie jego treści do publicznej wiadomości na stronie internetowej Spółki.			
8.	Aktualizacja strony firmowej zgodnie z wytycznymi z WCAG 2.x	Wdrożenie rozwiązań w kodzie firmowej www (gdzie będzie to konieczne) w celu zapewnienia zgodności z https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/	Koordynator	31.01.2021	W przygotowaniu
9.	Implementacja syntezatora mowy typu IVONA	Wdrożenia syntezatora mowy na firmowej www, zwł. na stronie z rozkładem jazdy i aktualnościami	Koordynator	31.03.2021	W przygotowaniu
10.	Zakup elektrycznego taboru autobusowego wraz z systemem inteligentnego zarządzania flotą pojazdów (Beneficjent: Gmina Miasto Jaworzno).	W ramach projektu m.in.: zakup 20 autobusów elektrycznych w pełni wyposażonych w udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami.	Prezes Zarządu, oddelegowani pracownicy	2021	W trakcie realizacji
11.	Priorytetyzacja potencjalnych działań	Analiza zebranych danych pod kątem realności finansowej. Wybór priorytetów, opracowanie budżetu i planu realizacji konkretnych inwestycji.	Prezes Zarządu, Koordynator	31.01.2021	W przygotowaniu
12.	Realizacja kampanii informacyjnej.	Przygotowanie kampanii informacyjnej na temat dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator	31.01.2021	W przygotowaniu
13.	Uzyskanie danych do raportu końcowego podsumowującego podjęte działania	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia tych wad.	Koordynator + Zespół Wspierający	28.02.2021	W przygotowaniu
14.	Przygotowanie raportu końcowego podsumowującego stan po podjętych działaniach	Poddanie raportu do zatwierdzenia Prezesowi Zarządu, a następnie przekazanie jego treści podmiotom wskazanym w Ustawie.	Koordynator	30.04.2021	W przygotowaniu

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020 – 2021
w spółce PKM Jaworzno sp. z o.o. w Jaworznie

15.	Zakup elektrycznego taboru autobusowego wraz z niezbędną infrastrukturą do jego obsługi i ładowania	W ramach projektu m.in.: zakup 6 autobusów elektrycznych w pełni wyposażonych w udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami.	Prezes Zarządu, oddelegowani pracownicy	2021+	Wniosek o dofinansowanie jest w trakcie oceny.
-----	---	--	---	-------	--