

## Ochrona danych osobowych – informacje ogólne

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane RODO, informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej sp. z o.o. w Jaworznie, dalej PKM.

Jednocześnie, na podstawie art. 13 RODO, informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez PKM:

- I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej sp. z o.o. w Jaworznie, 43-600 Jaworzno, ul. Krakowska 9, e-mail: [pkm@pkm.jaworzno.pl](mailto:pkm@pkm.jaworzno.pl), [www.pkm.jaworzno.pl](http://www.pkm.jaworzno.pl).  
Inspektorem Ochrony Danych u Administratora jest Karolina Moździerz, e-mail: [iod@pkm.jaworzno.pl](mailto:iod@pkm.jaworzno.pl), nr telefonu: +48 795 579 035 (Inspektor jest do Pani/Pana dyspozycji w zakresie każdej kwestii czy wątpliwości dot. Pani/Pana danych osobowych).
- II. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami RODO i powiązаныmi przepisami prawa. Przetwarzanie danych osobowych odbywać będzie się:
  - 1) Dla wypełnienia zobowiązań umownych (w zależności od rodzaju usługi) na przejazd komunikacją miejską, w związku z zakupem biletów, usług reklamy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO)
  - 2) W związku z wykonywaniem ciężących obowiązków prawnych np.:
    - udzielaniem odpowiedzi na wniosek o udzielenie informacji publicznej,
    - wystawieniem dokumentów księgowych, w tym wystawianiem i przechowywaniem faktur.
  - 3) Dla wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit c RODO), np. prowadzenie korespondencji w sprawie funkcjonowania komunikacji miejskiej, rozpatrywanie wniosków, udzielanie wyjaśnień, kontrola biletów, windykacja należności
  - 4) Dane są przetwarzane do celów obejmujących:
    - a) realizacji usług będących przedmiotem działalności PKM,
    - b) ustalenia i dochodzenia roszczeń,
    - c) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne,
    - d) dla zapewnienia bezpieczeństwa pasażerów i klientów.
  - 5) W oparciu o wyraźną zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO).  
Jeśli wyraził (-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.
  - 6) Do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez PKM lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO).  
Jeśli zajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich, np.: dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami.
- III. Przekazywanie danych osobowych  
Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom w celu wykonania umowy z Panią/Panem, w celu wykonania ciężącego na PKM obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Pani/Pana lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej. Odbiorcami danych mogą być w szczególności: upoważnieni pracownicy, firmy i kancelarie windykacyjne, operatorzy pocztowi i kurierzy, operatorzy bankowi, operatorzy realizujący płatności mobilne, biura informacji gospodarczej, firmy kontrolujące.  
Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie PKM i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z PKM i wyłącznie zgodnie z przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz pod warunkiem zachowania poufności.
- IV. Okres przetwarzania (przechowywania) danych osobowych  
Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych powyżej, tj.:
  - a) w zakresie umowy – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń,
  - b) w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych – do czasu wypełnienia tych obowiązków,
  - c) w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie,
  - d) do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.
- V. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych (i otrzymania ich kopii) oraz prawo ich sprostowania (poprawienia), usunięcia (o ile jest to zasadne/nie wywołuje kolizji z innymi przepisami prawa) oraz ograniczenia przetwarzania (o ile jest to zasadne/nie wywołuje kolizji z innymi przepisami prawa).

Zakres każdego z powyższych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO oraz innych przepisów prawa. Z powyższych praw może Pani/Pan skorzystać składając wniosek u Administratora. Dodatkowych informacji i pomocy w zakresie realizacji powyższych praw udzieli wskazany powyżej Inspektor Ochrony Danych.

- VI.** Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- VII.** Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu [np. zbieraniu i analizowaniu jednostkowych informacji o indywidualnym kontrahencie na podstawie jej/jego zachowań zw. z korzystaniem z internetowych (cyfrowych) usług Administratora i tworzeniu na tej podstawie np. prognozy zachowań].