

**REGULAMIN UŻYTKOWNIKA APLIKACJI MOBILNEJ PKM Jaworzno
w ramach Mobilnego Systemu Usług**

DEFINICJE

1. **PKM Jaworzno** – właściciel Aplikacji Mobilnej PKM Jaworzno, posiadający uprawnienia do dystrybucji Usług w tym biletów komunikacji miejskiej lub innych usług.
2. **Aplikacja Mobilna PKM Jaworzno (Aplikacja)** – aplikacja umożliwiająca Użytkownikom nabywanie biletów PKM Jaworzno oraz ich okazywanie do kontroli przy wykorzystaniu Urządzeń Mobilnych (funkcjonalność biletowa), jak również korzystanie z funkcjonalności Smart City (dalej zwane również łącznie Usługami).
3. **Mobilny System Usług (System Multiway)** – system, którego właścicielem jest Operator, umożliwiający prowadzenie sprzedaży biletów oraz realizację funkcjonalności Smart City przez Aplikację.
4. **Operator Mobilnego Systemu Usług (Operator)** – Multiway Systems Sp. z o. o.
5. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie z systemami operacyjnymi: Android (od wersji 4.2) oraz iOS (od wersji 8.0), umożliwiające instalację oprogramowania dedykowanego dla ww. systemów operacyjnych (np. telefon komórkowy, tablet).
6. **Użytkownik** – osoba wykorzystująca Aplikację.
7. **Usługi** – funkcjonalności dostępne w Aplikacji, na które składają się: Funkcjonalność Biletowa oraz funkcjonalność Smart City.
8. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w § 5 ust. 4 Regulaminu.
9. **Funkcjonalność Biletowa** – możliwość zakupu biletów PKM Jaworzno oraz ich okazania do kontroli w oparciu o udostępnioną w Aplikacji taryfę biletową.
10. **Funkcjonalność Smart City** – funkcjonalność informacyjna udostępniona w Aplikacji, która obejmuje tekstowe wiadomości generowane przez PKM Jaworzno, wysyłane do subskrybentów w postaci wiadomości push oraz informacje o rzeczywistym czasie przyjazdu pojazdów PKM Jaworzno (serwis realizowany we współpracy z kiedyprzyjedzie.pl). Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje generowane przez serwis kiedyprzyjedzie.pl.
11. **Operator Płatności** – Organizacja uprawniona do procesowania płatności, w szczególności z wykorzystaniem elektronicznych kanałów zdalnych. Operatorem Płatności w Aplikacji, na chwilę wejścia w życie Regulaminu, jest spółka Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków.
12. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
13. **Regulamin Aplikacji Mobilnej PKM Jaworzno** – niniejszy dokument regulujący zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie określonych w nim warunków stanowi podstawę i warunek korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
14. **COK** – Centrum Obsługi Klienta PKM Jaworzno.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na których PKM Jaworzno udostępni Aplikację, a Multiway Systems Sp. z o.o. zapewni obsługę Usług dostępnych w Aplikacji. Dokument określa prawa i obowiązki oraz zasady korzystania przez Użytkowników i Pasażerów z Aplikacji PKM Jaworzno oraz Mobilnego Systemu Usług Multiway Systems Sp. z o.o.
2. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj.: Dz.U z 2017 r. poz. 1219).
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.pkm.jaworzno.pl oraz w Aplikacji.
4. Użytkownik akceptuje fakt, że

a. w celu zakupu Usług za pośrednictwem Systemu Multiway musi dokonać Rejestracji w Systemie Multiway na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowania jego postanowień.

b. pobranie Aplikacji za pomocą sieci Internet na Urządzenie Mobilne oraz korzystanie z Aplikacji, jest związane z wykorzystaniem transmisji danych (Internet) według stawek operatora sieci telekomunikacyjnej, z którego usług korzysta Użytkownik. Koszty transmisji danych ponosi Użytkownik.

c. czas zakupu Usług jest uzależniony od jakości połączenia wynikającej z zasięgu oraz szybkości funkcjonowania danej sieci komórkowej. W związku z powyższym ani PKM Jaworzno ani Multiway nie ponoszą odpowiedzialności za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości realizacji Usług.

d. warunkami korzystania z Aplikacji są:

i. posiadanie statusu osoby fizycznej zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym,

ii. ukończenie 13 roku życia,

iii. zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym Aplikacji Mobilnej, po pobraniu jej za pomocą sieci Internet,

iv. rejestracja oraz zalogowanie się w Użytkownika w Aplikacji zgodnie z procedurą opisaną w dalszej części Regulaminu.

5. Za pobranie i korzystanie z Aplikacji nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty. Powyższe nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem za bilety komunikacji miejskiej kupione za pośrednictwem Aplikacji poprzez skorzystanie z Funkcjonalności Biletowej.

6. Operatorem Mobilnego Systemu Usług jest spółka Multiway Systems Sp. z o. o., adres: ul. Hoża 57/3, 00-861 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000620238, NIP: 7010579324, REGON: 364552230. Kontakt z Operatorem: bok@multiway.pl

7. Właścicielem Aplikacji Mobilnej PKM Jaworzno jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o. o. w Jaworznie, adres: ul. Krakowska 9, 43-600 Jaworzno wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, pod numerem KRS 0000057850, NIP: 632-000-02-17, REGON: 273065841. Kontakt z Operatorem: pkm@pkm.jaworzno.pl

§ 2. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Prawa i obowiązki PKM Jaworzno są następujące:

a. PKM Jaworzno zapewnia ciągły dostęp do Usług za pośrednictwem Aplikacji.

b. PKM Jaworzno ponosi odpowiedzialność za Usługi dostępne w Aplikacji Mobilnej PKM Jaworzno

c. PKM Jaworzno jest Procesorem danych osobowych w rozumieniu RODO na zasadach opisanych w § 2 poniżej.

d. PKM Jaworzno będzie obsługiwał reklamacje związane z funkcjonowaniem Aplikacji, w szczególności za usługi udostępnione przez PKM Jaworzno (w tym za usługi przewozowe dla pasażerów itp.). Wszelkie reklamacje zgłoszone przez podróżnego w sprawach, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozpatrywane będą przez PKM Jaworzno na podstawie niniejszego regulaminu lub regulaminów dotyczących reklamacji PKM Jaworzno.

e. PKM Jaworzno nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Operatora. Wszelkie reklamacje zgłoszone przez podróżnego w sprawach, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozpatrywane będą przez Operatora na podstawie niniejszego regulaminu.

f. PKM Jaworzno nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności serwisu kiedyprzyjedzie.pl.

g. PKM Jaworzno oraz Operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane nieprawidłowym funkcjonowaniem Urządzenia Mobilnego, za pomocą którego korzysta on z Aplikacji, jak również nieprawidłowym funkcjonowaniem interfejsów, czy łączy telekomunikacyjnych nie będących własnością PKM Jaworzno lub Operatora lub nie zarządzanych przez nich.

h. PKM Jaworzno oraz Operator nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku działania, czy nie działania Systemu Multiway lub Aplikacji z przyczyn niezależnych od PKM Jaworzno oraz Operatora.

i. PKM Jaworzno oraz Operator zastrzegają sobie prawo do zmiany technicznych funkcji oraz zawartości Aplikacji, nie wpływających ujemnie na warunki umowy zawartej z Użytkownikiem; PKM Jaworzno oraz Operator mają prawo do podejmowania czynności konserwacyjnych jak również mających na celu naprawę, zapobieżenie szkodom lub modyfikację i rozwój funkcjonalności oferowanych w ramach Aplikacji, przy czym, w miarę możliwości wskazane czynności będą wykonywane w porze nocnej – pomiędzy godz. 01:00 a godz. 04:00. PKM Jaworzno dołoży starań, by poinformować użytkowników o planowanych w/w czynnościach z odpowiednim wyprzedzeniem. PKM Jaworzno oraz Operator nie odpowiadają za brak dostępu do Usług za pośrednictwem Aplikacji spowodowany wykonywaniem czynności, o których mowa powyżej.

j. W razie powzięcia przez PKM Jaworzno lub Operatora uzasadnionych podejrzeń, że Aplikacja jest wykorzystywana przez Użytkownika w celach innych niż wynikają z jej funkcjonalności, z ich nadużyciem lub niezgodnie z przepisami prawa czy Regulaminu, PKM Jaworzno ma prawo zablokowania dostępu do Aplikacji dla takiego Użytkownika. W takich przypadkach, Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z PKM Jaworzno celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

2. Prawa i obowiązki Operatora są następujące:

a. Operator zapewnia ciągły dostęp do Usług za pośrednictwem Systemu Multiway.

b. PKM Jaworzno lub Operator, w przypadku zaistnienia poważnych problemów z funkcjonowaniem Systemu Multiway, mają prawo czasowo wstrzymać jego funkcjonowanie w całości lub w wybranym zakresie.

c. Operator jest administratorem danych osobowych przechowywanych w Systemie Multiway w rozumieniu RODO na zasadach opisanych w § 2 poniżej.

d. Operator nie ponosi odpowiedzialności za towary lub usługi oferowane przez PKM Jaworzno, w tym za ich wady fizyczne lub prawne w tym za zgodność oferowanych przez PKM Jaworzno usług z Ustawą Prawo Przewozowe.

e. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności serwisu kiedyprzyjedzie.pl.

f. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, wynikające z niewłaściwej lub niewystarczającej lub za późno otrzymanej informacji od PKM Jaworzno.

g. Operator zapewnia bezpieczeństwo transakcji realizowanych w Aplikacji, z wyłączeniem procesu płatności, od chwili jego przekierowania do systemu płatności zarządzanego przez Operatora Płatności.

h. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku działania, czy nie działania systemu Multiway lub Aplikacji z przyczyn niezależnych od Operatora.

i. W celu zagwarantowania jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w Systemie Multiway Operator ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich operacji wykonywanych w Systemie Multiway.

3. Prawa i obowiązki Użytkownika:

a. Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystywania Aplikacji do celów zgodnych z przeznaczeniem udostępnionych w niej funkcjonalności, opisanych w Regulaminie;

b. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności hasła oraz kodu PIN Użytkownika Aplikacji;

c. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych osobowych, które podał w procesie rejestracji zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu niezwłocznie po nastąpieniu zmiany dotyczącej tych danych;

d. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze bezprawnym;

e. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Aplikacji przez osoby trzecie lub utraty Urządzenia Mobilnego Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia faktu Operatorowi, który na

wniosek Użytkownika dokona blokady dostępu do Aplikacji w ramach utraconego Urządzenia Mobilnego. Usunięcie blokady będzie możliwe po uprzednim kontakcie Użytkownika z COK.

§ 3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA, ZAWARCIE UMOWY ORAZ LOGOWANIE DO APLIKACJI

1. Użytkownik może dokonać rejestracji, po uprzednim pobraniu Aplikacji i jej instalacji na Urządzeniu Mobilnym.
2. Użytkownik inicjuje proces rejestracji poprzez podanie w formularzu rejestracyjnym, dostępnym w Aplikacji, następujących danych:
 - a. numer telefonu komórkowego;
 - b. imię i nazwisko;
 - c. adres e-mail;
 - d. hasło niezbędne w procesie logowania;
 - e. ponowienie hasła;
 - f. PIN do autoryzacji transakcji;
 - g. ponowienie PINu.
3. Użytkownik w procesie rejestracji zgodnie z ust. 2 powyżej jest zobowiązany do podania poprawnych i aktualnych danych osobowych. Użytkownik, po przejściu całego procesu rejestracji i zalogowaniu się do Aplikacji, w jej ustawieniach, może w dowolnym czasie skorygować błędy lub zaktualizować dane wymienione w ust. 2 lit. b)-g) powyżej.
4. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego zgodnie z ust. 2 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest, poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, do:
 - a. akceptacji treści Regulaminu;
 - b. złożenia oświadczenia wyrażającego żądanie by wykonywanie przez Operatora Usług zgodnie z Regulaminem rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
 - c. wyrażenia zgody lub nie wyrażenia (pole opcjonalne) na udostępnienie danych osobowych użytkownika na potrzeby marketingu usług zewnętrznych, a następnie, powinien zatwierdzić formularz rejestracyjny. Braki w zakresie powyższego, uniemożliwią ukończenie procesu rejestracji. Skuteczne zatwierdzenie formularza rejestracyjnego przez Użytkownika jest momentem zawarcia pomiędzy PKM Jaworzno a Użytkownikiem umowy na świadczenie Usług w ramach Aplikacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej: „Umowa”). Umowa zawierana jest w języku polskim. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy następuje przez przesłanie Użytkownikowi stosownej wiadomości e-mail niezwłocznie po zawarciu Umowy.
5. W kolejnym kroku Użytkownik zostanie zobligowany do weryfikacji wprowadzonego numeru telefonu komórkowego, który będzie jego identyfikatorem w Aplikacji. Na wskazany numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w Aplikacji.
6. Jeżeli istnieje możliwość techniczna, a Użytkownik udostępni Aplikacji skrzynkę wiadomości SMS na Urządzeniu Mobilnym, Aplikacja w sposób automatyczny pobierze kod weryfikacyjny, poprzez wyodrębnienie go z wiadomości SMS wysłanej w ramach opisywanego niniejszym procesu rejestracji.
7. Dostęp do Usługi możliwy jest po weryfikacji numeru telefonu Użytkownika zgodnie z ust. 5 lub ust. 6 powyżej. W przypadku błędnie wprowadzonego kodu weryfikacyjnego, Aplikacja umożliwi ponowną wysyłkę wiadomości SMS z nowym kodem oraz ponowne jego wprowadzenie. W przypadku trzech zakończonych niepowodzeniem prób weryfikacji numeru telefonu komórkowego, konto Użytkownika zostanie trwale zablokowane.
8. Usunięcie blokady będzie możliwe po uprzednim kontakcie Użytkownika z COK w terminie do 48 godzin od momentu blokady. Po tym czasie konto zostanie trwale usunięte, a system umożliwi ponowną rejestrację wprowadzonego numeru telefonu.
9. Podany przez Użytkownika adres e-mail wykorzystywany jest wyłącznie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie.

10. Na wskazany w procesie rejestracji adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca link, którego uruchomienie w przeglądarce internetowej będzie skutkowało weryfikacją adresu e-mail. Weryfikacja adresu e-mail nie jest wymagana w procesie rejestracji.

11. Użytkownikowi, który zapomniał hasła do Aplikacji, udostępniona zostanie funkcjonalność przypomnienia hasła, dostępna na formularzu logowania. Po wybraniu opcji przypomnienia hasła, należy w Aplikacji wprowadzić numer telefonu Użytkownika, a na wprowadzony w procesie rejestracji adres e-mail zostanie wysłany link do formularza zmiany hasła.

12. W przypadku, w którym Użytkownik nie zweryfikował uprzednio swojego adresu e-mail, po poprawnym przejściu przez proces zmiany hasła, adres e-mail zostanie uznany za zweryfikowany.

13. Logowanie do Aplikacji możliwe jest po podaniu numeru telefonu Użytkownika, wprowadzonego i zweryfikowanego w procesie rejestracji oraz hasła Użytkownika.

14. Usługi w Aplikacji dostępne są dla Użytkownika zalogowanego do Aplikacji.

15. W chwili zawarcia Umowy z Użytkownikiem zgodnie z ust. 4 powyżej, Operator udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w celu korzystania z Usług. Aplikacja jest przedmiotem ochrony na podstawie prawa autorskiego i każde jej użycie wykraczające poza zakres licencji udzielonej zgodnie z powyższym, dokonywanie w niej zmian, jej dekompilacja, sprzedaż, inne rozpowszechnianie, udzielenie, sublicencjonowanie jest niedozwolone.

§ 4. Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy określonego zgodnie z § 3 ust. 4 Umowy.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik musi poinformować PKM Jaworzno o swojej decyzji o odstąpieniu Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane do PKM Jaworzno pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). W tym celu, Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

3. Dla zachowania terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika informacji dotyczącej wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

4. Użytkownik wykonujący prawo odstąpienia od Umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy – z uwagi na złożenie zgodnie z § 3 ust. 4 powyżej oświadczenia wyrażającego żądanie, by wykonywanie przez PKM Jaworzno zgodnie z Regulaminem rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

5. Dla uniknięcia wątpliwości, prawo do odstąpienia opisane powyżej dotyczy wyłącznie Umowy stanowiącej umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, nie obejmuje zaś swoim zakresem żadnej z umów sprzedaży biletów komunikacji miejskiej, zawartych przez Użytkownika przy wykorzystaniu Funkcjonalności Biletowej, które – jako dotyczące umów przewozu – pozostają zasadniczo poza regulacją ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U z 2017 t.j. z dnia 30 marca 2017 r., Dz. U. poz. 683).

§ 5. Funkcjonalność Biletowa

1. Funkcjonalność Biletowa umożliwi Użytkownikowi zakup za pośrednictwem Aplikacji biletów PKM Jaworzno

2. Funkcjonalność Biletowa umożliwi Użytkownikowi okazanie zakupionych biletów do kontroli. Aktualna oferta dostępna na stronie internetowej PKM Jaworzno.

3. W procesie zakupu biletu Użytkownik będzie zobowiązany do wprowadzenia określonych parametrów zakupu, o których informacja wyświetlona zostanie po wyborze danego biletu z listy, a następnie do zatwierdzenia zakupu poprzez wciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.

4. Dodatkowe parametry zakupu obejmują:

a. dla biletów jednorazowych, strefowych:

I. numer boczny pojazdu;

- II. liczbę biletów tego samego rodzaju w ramach pojedynczej transakcji;
 - b. dla biletów czasowych na okaziciela:
 - I. liczbę biletów tego samego rodzaju w ramach pojedynczej transakcji;
 - c. dla biletów okresowych, imiennych:
 - I. imię i nazwisko;
 - II. Żadaną datę początku ważności nabywanego biletu (począwszy od daty bieżącej do maksymalnie 30 dni wprzód).
5. Bilet zostanie wydany i udostępniony Użytkownikowi celem umożliwienia okazania go do kontroli niezwłocznie po dokonaniu przez Użytkownika płatności za ten bilet, w oparciu o usługę płatności realizowaną przez Operatora Płatności.
6. Fakturę VAT za zakupione bilety, Użytkownik może uzyskać w COK PKM Jaworzno przy czym:
- a. dla Użytkowników będących osobami fizycznymi, faktury VAT wystawia się w terminie do 15 dni od dnia złożenia przez nich wniosku i mogą dotyczyć one sprzedaży do trzech miesięcy wstecz względem miesiąca, w którym został złożony wniosek;
 - b. dla Użytkowników będących przedsiębiorcami, faktury VAT wystawia się w terminie do 15 dni od dnia zakończenia miesiąca, w którym dokonana była sprzedaż.
7. Zakupione bilety dostępne będą w Aplikacji, w dedykowanej zakładce „Kontrola/Moje bilety”. Aktywne bilety, możliwe do okazania do kontroli, znajdują się w sekcji „Aktywne”. Wskazanie na bilet z ww. sekcji skutkuje wyświetleniem biletu, rozszerzonego o kod QR, na ekranie kontroli, który należy okazać kontrolerowi w pojeździe.
8. Użytkownik może dokonać zakupu biletu imiennego tylko na imię i nazwisko wskazane w procesie rejestracji opisanym w § 3 Regulaminu.
9. W przypadku kontroli biletu imiennego, Użytkownik zobowiązany jest do okazania kontrolerowi dokumentu tożsamości, którego rodzaj został wskazany na etapie zakupu biletu, celem weryfikacji zgodności imienia i nazwiska Użytkownika.
10. Lista zakupionych biletów, które straciły ważność, dostępna będzie w sekcji „Historia”. Bilety w ww. sekcji nie będą możliwe do okazania do kontroli.
11. Zwrotu biletu okresowego zakupionego w Aplikacji Mobilnej można dokonać wyłącznie w COK lub pisemnie na adres reklamacje@pkm.jaworzno.pl, po rozpoczęciu terminu jego ważności, Operator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 20 % wartości zakupionego biletu.
13. Zakupiony bilet okresowy (wyłącznie 30-, 90, 180-dniowy oraz roczny) można zwrócić w COK najpóźniej do 5-tego dnia licząc od daty początku jego obowiązywania.
14. Zwrot środków odbywa się gotówką lub przelewem na rachunek Użytkownika.
15. W przypadku problemów z dostępem Użytkownika do Funkcjonalności Biletowej w ramach Aplikacji, Użytkownik nie jest zwolniony z obowiązku zakupu biletu, z wykorzystaniem innych kanałów dystrybucji, a PKM Jaworzno nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny fakt przejazdu Użytkownika bez ważnego biletu.

§ 6. FUNKCJONALNOŚĆ SMART CITY

1. Użytkownik w ramach funkcjonalności Smart City uzyskuje dostęp do Wiadomości PKM Jaworzno oraz informacje o rzeczywistym czasie przyjazdu pojazdów PKM Jaworzno (serwis realizowany we współpracy z kiedyprzyjedzie.pl).
2. Wiadomości PKM Jaworzno dostępne są po wybraniu zakładki Smart City / Wiadomości.
 - a. Wiadomości pogrupowane są w kategorie.
 - b. Treści wiadomości generowane są przez PKM Jaworzno, który odpowiada za ich treść. c) Wiadomości prezentowane są w aplikacji w postaci listy dostępnej po uprzednim rozwinięciu wybranej kategorii.
 - c. Użytkownik może określić kategorię wiadomości, które chce otrzymywać w postaci wiadomości typu „push”.

d. Użytkownik w dowolnym momencie może zaprzestać subskrypcji wybranych kategorii.

e. Subskrypcja odbywa się w ramach Urządzenia Mobilnego, co oznacza, że w przypadku zmiany Urządzenia, Użytkownik celem utrzymania subskrypcji, zobowiązany jest do ponownego wskazania kategorii powiadomień.

3. Informacje o prognozowanych czasach odjazdów pojazdów PKM Jaworzno dostępne są po wybraniu zakładki Smart City / kiedyprzyjedzie.pl.

a. Prognoza czasu odjazdów odnosi się do wybranego przystanku.

b. Dane aktualizowane są co 15 sekund.

4. W przypadku problemów z dostępem Użytkownika do Funkcjonalności Smart City w ramach Aplikacji, Użytkownik nie jest zwolniony z obowiązku zakupu biletu, z wykorzystaniem innych kanałów dystrybucji, a PKM Jaworzno nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny fakt przejazdu Użytkownika bez ważnego biletu.

§ 7. PŁATNOŚCI W APLIKACJI

1. Płatności w Aplikacji, w ramach korzystania z Funkcjonalności Biletowej realizowane są przez Operatora Płatności, odpowiedzialnego za dostarczenie mechanizmów płatniczych, autoryzację płatności, potwierdzenie dokonania transakcji płatniczej.

2. Operator Płatności udostępni następujące metody płatnicze:

a. Karta płatnicza – w modelu płatności jednorazowej oraz cyklicznej, tj. po uprzednim zapamiętaniu danych kartowych. Użytkownik uzyska wgląd w zapamiętane dane kartowe, celem ich usunięcia lub aktualizacji.

b. Przelew Pay-By-Link – przelew w modelu uproszczonym, w przypadku którego Użytkownik po zalogowaniu się do swojego banku, zwolniony zostanie z wypełniania parametrów przelewu. Przelew typu Pay-By-Link będzie każdorazowo autoryzowany przez Użytkownika, w oparciu o udostępnione przez bank Użytkownika mechanizmy.

c. MasterPass – mechanizm portfela kartowego udostępnionego przez MasterCard.

d. BLIK – schemat dla płatności mobilnych udostępniony przez Polski Standard Płatności Sp. z o. o.

3. Użytkownik przy każdej płatności wskazuje wybraną przez siebie metodę płatniczą, po czym postępuje zgodnie z wytycznymi Operatora Płatności dla danej metody płatniczej. Warunkiem wykonania płatności za pośrednictwem Operatora Płatności jest akceptacja udostępnionego przez niego regulaminu usługi.

4. W przypadku płatności za produkty Funkcjonalności Biletowej, ze względu na krótkoterminowy charakter ważności części z nich, czas oczekiwania na potwierdzenie płatności od Operatora Płatności wynosi 5 minut. Jeżeli potwierdzenie od Operatora Płatności nadejdzie po tym czasie, bilet nie zostanie wydany, a użytkownik otrzyma, w ciągu 7 dni roboczych, zwrot środków pieniężnych na źródło pieniądza z którego dokonana została płatność.

§ 8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w celu realizacji usług Aplikacji Mobilnej PKM Jaworzno, o których mowa w Regulaminie jest Operator (dalej „administratora danych”).

2. Procesorem danych osobowych podanych w celu realizacji usług Aplikacji Mobilnej PKM Jaworzno, o których mowa w Regulaminie jest PKM Jaworzno (dalej „procesor danych”).

3. Na potrzeby realizacji Usług – administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:

a. Imię i nazwisko,

b. numer telefonu komórkowego;

c. adres e-mail;

d. rodzaj dokumentu identyfikacyjnego;

e. informacje lokalizacyjne;

f. informacje o urządzeniu;

g. historia operacji wykonywanych przez użytkownika w tym adres IP źródłowy z którego wykonano operację.

Podstawą prawną jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na świadczeniu usług drogą elektroniczną, rozliczaniu transakcji użytkownika oraz na ułatwieniu w korzystaniu z tych usług i poprawie funkcjonalności tych usług

4. Na potrzeby ustalenia, dochodzenie i egzekucja roszczeń – administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:

- a. Imię i nazwisko;
- b. numer telefonu komórkowego;
- c. adres e-mail;
- d. dane dotyczące sposobu korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu korzystania z usług
- e. inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawą prawną jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

5. Na potrzeby rozpatrywania skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania – administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:

- a. Imię i nazwisko;
- b. numer telefonu komórkowego;
- c. adres e-mail;
- d. dane dotyczące sposobu korzystania z usług, jeżeli skarga lub wniosek wynika z korzystania z usługi;
- e. inne dane niezbędne do obsłużenia skargi lub wniosku.

Podstawą prawną jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, poprawie funkcjonowania usługi i budowania relacji z klientem.

6. Na potrzeby marketingu produktów i usług własnych PKM Jaworzno – procesor powierzonych danych osobowych przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:

- a. Imię i nazwisko;
- b. numer telefonu komórkowego;
- c. adres e-mail;
- d. dane lokalizacyjne;
- e. dane dotyczące sposobu korzystania z usług, w tym rejestrowane w cookies;
- f. inne dane niezbędne do obsłużenia marketingu usług własnych.

Równoważenie interesów: Po ocenie interesu firmy i interesów praw i wolności użytkownika uznaliśmy, że marketing połączony z profilowaniem nie będzie ingerować nadmiernie w prywatność Użytkownika i nie będzie stanowić dla Użytkownika nadmiernej uciążliwości. Uwzględniliśmy następujące okoliczności:

I. użytkownik nie wyraża sprzeciwu co do otrzymywania komunikatów marketingowych na podany adres email (dla marketingu własnego), w konsekwencji Użytkownik może oczekiwać, że będzie otrzymywał komunikację marketingową;

II. użytkownik wyraża zgodę co do otrzymywania komunikatów marketingowych od firm współpracujących na podany adres email (dla marketingu własnego), w konsekwencji Użytkownik może oczekiwać, że będzie otrzymywał komunikację marketingową;

III. w ramach marketingu firm współpracujących nie przekazujemy danych osobowych Użytkownika firmom współpracującym (zostaje ograniczamy krąg osób mających dostęp do danych osobowych Użytkownika);

IV. profil Użytkownika tworzony na podstawie podanych przez Użytkownika danych oraz danych wynikających z aktywności w Usługach wykorzystywany jest w celu dostosowania wysyłanych do Użytkownika komunikatów marketingowych.

V. Użytkownik ma prawo do realizacji i praw poprzez łatwe wycofania zgód na otrzymywanie komunikatów marketingowych drogą mailową m.in. z poziomu ustawień Konta. Jednocześnie wycofanie zgody na otrzymywanie takich komunikatów traktujemy jako zgłoszenie sprzeciwu wobec profilowania na potrzeby marketingowe.

Powyższe dane są wykorzystywane do stworzenia profilu, odpowiadającego potrzebom użytkownika i preferencjom. Do tak stworzonego profilu dopasowywane są informacje marketingowe dotyczące produktów, usług i klientów, które mogą zainteresować użytkownika.

Podstawą prawną jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający marketingu produktów i usług własnych oraz sprzedawanych razem z partnerami .

7. Na potrzeby marketingu produktów i usług podmiotów zewnętrznych, dla użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie marketingu usług zewnętrznych – procesor powierzonych danych osobowych przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:

- a. Imię i nazwisko;
- b. numer telefonu komórkowego;
- c. adres e-mail;
- d. dane lokalizacyjne;
- e. dane dotyczące sposobu korzystania z usług, w tym rejestrowane w cookies;

8. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby marketingu produktów i usług podmiotów zewnętrznych w dowolnym momencie, wysyłając na adres e-mail PKM Jaworzno informacji zawierającej dane identyfikacyjne użytkownika (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) oraz oświadczenie o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby marketingu produktów i usług podmiotów zewnętrznych.

9. Podanie w/w danych osobowych jest niezbędne do realizacji Usług Aplikacji Mobilnej. 10. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), oraz niniejszym Regulaminem.

11. Podstawą prawną przetwarzania podanych danych osobowych Użytkownika jest niniejsza umowa z Użytkownikiem.

12. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z wymogami RODO.

13. Administrator danych udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

- a. zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem,
- b. dostęp do konta Użytkownika jedynie po podaniu indywidualnego loginu (numer telefonu Użytkownika) i hasła utworzonego przez Użytkownika
- c. komunikacja w wykorzystaniem zaszyfrowanych kanałów komunikacji.

14. W celu prawidłowej realizacji Usług, Administrator może przekazywać dane osobowe do dostawców usług. Pełna lista dostawców:

- a. Operator Płatności: Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków

15. W celu prawidłowej realizacji Usług, Administrator może przekazywać dane osobowe do podmiotów przetwarzających. Pełna lista podmiotów przetwarzających dostępna jest na stronie internetowej Operatora.

16. Administrator danych nie pozyskuje jakichkolwiek informacji o płatnościach dokonywanych za pośrednictwem aplikacji. W momencie pozytywnego zakończenia płatności z tytułu sprzedaży biletu, Operator Płatności przekazuje do Aplikacji wyłączenie informację o dokonaniu płatności.

17. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. 18. Jeżeli użytkownik chce skorzystać z przysługujących praw bądź ma jakieś pytania dotyczące ochrony danych osobowych, może skontaktować się z Operatorem drogą mailową.

19. Dane osobowe są przechowywane przez okres posiadania Konta dla celów realizacji usługi i funkcjonalności oraz innych usług świadczonych zgodnie z Regulaminem oraz do celów marketingowych. Po usunięciu dane zostaną zanonimizowane, za wyjątkiem następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu, e-mail, historia aplikacji oraz informacja o wyrażonych zgodach (dane będą przechowywane przez okres 3 lat od usunięcia Konta w celu rozpatrywania skarg i roszczeń związanych z korzystaniem z usług.

20. Dane osobowe Użytkowników niezalogowanych przechowywane są przez czas odpowiadający cyklowi życia przechowywanych sesji użytkownika niezalogowanego, tj. przez okres 1 roku. 21. Prawa użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych:

o Prawo do cofnięcia zgody:

Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieli. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane zgodnie z prawem przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą. Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

o Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych:

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania swoich danych osobowych, w tym profilowania. Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i nie będzie innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, usunięte zostaną dane osobowe, wobec wykorzystania których Użytkownik wniósł sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO.

o Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym“):

Użytkownika ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będzie traktowane jako żądanie usunięcia Konta i rozwiązanie umowy.

o Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, na skutek wniesieniem sprzeciwu lub wycofania zgody, spółka może zachować dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz historię działań, dane te zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

o Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Zgłoszenie takiego żądania, do czasu jego rozpatrzenia może uniemożliwić korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem.

o Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania swoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – ich wykorzystanie zostanie ograniczone na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości danych i ich aktualizacji, nie dłużej jednak niż na 30 dni;
- b. przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
- c. gdy dane osobowe Użytkownika przestały być niezbędne do celów, w których je zebrano, ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; d) gdy Użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystania swoich danych – następuje ograniczenie przetwarzania na czas potrzebny

do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację Użytkownika – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje spółka, przetwarzając Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

o Prawo dostępu do danych:

Użytkownik ma prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzane są jego dane osobowe, w szczególności:

- a. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przetwarzania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Użytkownikowi, o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c. uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

o Prawo do sprostowania danych:

Użytkownik ma prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Może tego dokonać samodzielnie w aplikacji. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych ma prawo żądać sprostowania danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

o Prawo do przenoszenia danych:

Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Dane osobowe zostaną wysłane w postaci pliku w formacie txt. Format txt jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych. Podstawa prawna: art. 20 RODO

o Czas realizacji żądań:

Jeżeli, Użytkownik występuje z żądaniem, odmowa lub spełnienie żądanie następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak -z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będzie można mogli spełnić żądania Użytkownika w ciągu miesiąca, to zostanie ono spełnione w ciągu dwóch kolejnych miesięcy po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o zamierzonym przedłużeniu terminu.

o Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) jeżeli uważa, że jego prawo do ochrony danych osobowych na mocy RODO zostały naruszone

22. Każda komunikacja w sieci może prowadzić do ujawnienia pewnych informacji na temat Użytkownika. Ponadto, każda informacja, którą Użytkownik udostępnia publicznie, będzie publicznie dostępna także dla innych osób. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie przez Użytkownika cudzych danych osobowych bądź za działania osób trzecich, którym Użytkownik przekazał lub udostępnił swoje dane lub treści. Użytkownik nie powinien podawać swojego imienia i nazwiska, jak również innych informacji na swój temat np. adresu e-mail, hasła, loginu itp. innym podmiotom czy osobom, chyba że jest to konieczne do świadczenia Usług i wynika wyraźnie z Regulaminu.

§ 9. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Funkcjonalności Biletowej Aplikacji Mobilnej, w tym zakupu biletu w Aplikacji Mobilnej PKM Jaworzno mogą być składane przez Użytkowników w jednej z następujących form:

– za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail: pkm@pkm.jaworzno.pl lub reklamacje@pkm.jaworzno.pl

- poprzez wysłanie pisemnej reklamacji przesyłką pocztową na adres: 43-600 Jaworzno, ul. Krakowska 9
- telefonicznie dzwoniąc na numer 32 753 55 00 (w dni robocze w godz. 07:00-15:00); – osobiście w siedzibie Spółki: 43-600 Jaworzno, ul. Krakowska 9, godziny otwarcia: w dni robocze w godz. 07:00-15:00)

2. Każda reklamacja powinna zawierać:

- numer telefonu wykorzystywanego w procesie logowania do Aplikacji Mobilnej – adres e-mail użytkownika
- imię i nazwisko

Jeżeli reklamacja dotyczy zakupionego w Aplikacji Mobilnej biletu, należy dodatkowo podać:

- datę i godzinę zakupu
- numer biletu
- numer transakcji oraz identyfikator płatności (w przypadku w którym nie można ustalić numeru biletu, a transakcja płatnicza została zainicjowana)

Reklamacje składane anonimowo, bez możliwości jednoznacznego określenia osoby składającej reklamację oraz produktu, pozostawia się bez rozpatrywania.

3. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są pisemnie pocztą elektroniczną lub na wniosek Użytkownika pocztą tradycyjną. Odpowiedź udzielana jest bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty wpływu reklamacji.

§ 10. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z dostępu do Aplikacji oraz oferowanych w niej Usług poprzez rozwiązanie Umowy.
2. W celu rozwiązania Umowy, Użytkownik może, poprzez kontakt z PKM Jaworzno złożyć dyspozycję zamknięcia konta Użytkownika. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia przez Użytkownika dyspozycji, o której mowa powyżej.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu bez wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w Regulaminie.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. PKM Jaworzno zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany lub uzupełnienia Regulaminu w każdym czasie. PKM Jaworzno poinformuje Użytkowników o wszelkich zmianach w Regulaminie i o dacie ich wejścia w życie poprzez wiadomość poczty elektronicznej wysłaną na adres e-mail Użytkownika z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Jeżeli w okresie przed datą wejścia w życie wprowadzonych w Regulaminie zmian Użytkownik nie zgłosi PKM Jaworzno sprzeciwu wobec tych zmian, przyjmuje się, że Użytkownik je zaakceptował. W okresie przed datą wejścia w życie wprowadzonych w Regulaminie zmian Użytkownik może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym albo zgłosić sprzeciw, w wyniku którego Umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie wprowadzonych w Regulaminie zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, do Umowy zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy
 - a. regulaminy poszczególnych Dostawców,
 - b. regulaminy poszczególnych Użytkowników,
 - c. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe,
 - d. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w odniesieniu do pozostałych kwestii przepisy Kodeksu cywilnego.

1. W przypadku, jeśli którakolwiek klauzula lub postanowienie (lub fragment klauzuli lub postanowienia) Regulaminu uznane zostanie za bezprawne, nieważne, lub niemożliwe do przeprowadzenia na podstawie

obecnego lub przyszłego prawa według ustaleń właściwego sądu, wówczas pozostała część klauzuli, postanowienia oraz Regulaminu pozostanie ważna i w pełni skuteczna mimo to.

5. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora zgodnie z Regulaminem.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą korzystania Aplikacji Mobilnej PKM Jaworzno.

Data zawarcia umowy

.....

Podpis konsumenta