

Транспортні правила

Додаток до постанови Правління РКМ Sp. z o.o.
№ 18/07/2017 від 20 липня 2017 року.

Чинний з 20 липня 2017 року.

РОЗДІЛ I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- Пасажири, водії транспортних засобів, інспектори та працівники нагляду за дорожнім рухом зобов'язані виконувати ці правила.
- Договір перевезення укладається шляхом зайняття місця в транспортному засобі.
- Щоб подорожувати транспортними засобами, РКМ Sp. z o.o. необхідно мати:
 - квитки, видані РКМ Sp. z o.o. та квитки інших організацій за окремими договорами (актуальний список доступний на www.rkm.jaworzno.pl),
 - документи, що підтверджують право на безкоштовний проїзд.
 - Інформація про доступні канали розповсюдження квитків і способи оплати проїзду доступна на сайті www.rkm.jaworzno.pl та в кожному автобусі.
 - Пільгові квитки є дійсними, після пред'явлення пасажиром документа, що підтверджує право на пільгу згідно зі списком осіб та документів, що дають право на безкоштовний, або пільговий проїзд громадським транспортом, наданим РКМ Sp. z o.o.

РОЗДІЛ II ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАСАЖИРА

- Вхід і вихід з транспортного засобу дозволяється тільки на зупинках, після повної зупинки транспортного засобу.
- Пасажири, які оплачують проїзд у транспортному засобі, зобов'язані зробити це одразу після посадки.
- Нездатність водія видати решту, під час продажу квитка, не звільняє пасажирів від обов'язку мати дійсний квиток.
- Відмова прийняти транзакцію, здійснену за допомогою безконтактної платіжної картки, не звільняє пасажирів від обов'язку мати дійсний квиток.
- Пасажири зобов'язані виконувати вказівки транспортного засобу та інших уповноважених осіб для забезпечення безпеки та належного функціонування транспорту.
- У разі оголошення евакуації персоналом транспортного засобу, або іншими уповноваженими особами, подорожуючі зобов'язані негайно залишити транспортний засіб і виконувати надані інструкції.
- Під час руху, пасажири зобов'язані триматися за поручні та ручки.
- Пасажир, який займає місце, позначене графічним знаком «для інваліда» або «для осіб з дитиною на руках», зобов'язаний звільнити це місце для такої особи.
- Дитина, яка перевозиться в колясці, повинна бути захищена від випадання.
- Пасажир, зобов'язаний подати сигнал про зупинку транспортного засобу на зупинці, натисканням кнопки відчинення дверей. Цю операцію слід виконати заздалегідь, щоб можна було безпечно зупинити транспортний засіб на зупинці.
- У разі поломки автобуса, під час руху, пасажир з дійсним квитком має право продовжити поїздку з квитком на наступному автобусі тієї ж лінії або іншої лінії, що курсує за тим же маршрутом, або на замінний автобус, наданий перевізником. Правила оплати поїздки Електронним гаманцем описані в Положенні Jaworzno City Card.
- Пасажир має право шукати речі, залишені в транспортному засобі, повідомивши про їх втрату диспетчеру руху РКМ Sp. z o.o. протягом одного місяця з дня його втрати.
- Пасажири можуть перевозити дрібних тварин на руках, ручний поклажі, інвалідних та дитячих колясках, якщо їх можна розмістити таким чином, щоб вони не заважали проходу та не загрожували безпеці пасажирів і безпеці руху. Перевезення вищевказаного багажу безкоштовно.
- Собаку можна перевозити в наморднику, неагресивних і тримати на повідку. Особа, яка перевозить собаку, зобов'язана мати дійсну довідку, яка підтверджує, що собака була щеплена проти сказу під час транспортування.
- Пасажир зобов'язаний забезпечити нагляд і постійний догляд за багажем і тваринами, що перевозяться, а також вживати всіх необхідних заходів для запобігання можливості пошкодження речей і тварин, що перевозяться.
- Забороняється перевозити в транспортних засобах будь-які предмети, які загрожують безпеці подорожуючих і не є ручною поклажею в її звичайному розумінні (наприклад, телевізори, холодильники, велосипеди, пральні машини тощо).
- Пасажир, який помітив залишений без нагляду багаж або інший предмет невідомого походження, зобов'язаний негайно повідомити про це персонал транспортного засобу.
- Запродажено повну заборону на куріння тютюнових виробів тощо, використання електронних сигарет, вживання алкогольних напоїв та вживання одурманюючих речовин у транспортних засобах.
- Пасажир відповідає перед перевізником за шкоду, заподіяну забрудненням або пошкодженням транспортного засобу з його вини, а також за шкоду, заподіяну з його вини у зв'язку з перевезенням багажу або тварин.
- Перевезення велосипедів можливе лише на автомобілях, обладнаних зовнішньою багажною полицею, пристосованою для такого перевезення.
- Актуальний перелік курсів, що входять до програми велосипедного транспорту, доступний на сайті www.rkm.jaworzno.pl.
- Перевезення велосипедів відбувається в межах доступних місць на велобагажі. Автобус із кріпленням для велосипедів може одночасно перевозити максимум 4 велосипеди.
- Власник велосипеда повинен встановити велосипед на стійку та зняти його в присутності водія автобуса.
- Для використання патентного замка для кріплення велосипеда на багажнику потрібна монета в 2 злотих, яку надає пасажир. Ця монета повертається при розблокуванні замка під час зняття велосипеда з багажника.

РОЗДІЛ III ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ НА АВТОМОБІЛЬ

- Водії транспортного засобу має право відмовити у перевезенні та продовжити рух особам:
 - відмова від пред'явлення чи придбання дійсного проїздного квитка або пред'явлення документа, що дає право на безкоштовний проїзд,
 - поводяться агресивно,
 - використання слів, які зазвичай вважаються образливими,
 - перевезення багажу, який не відповідає умовам, зазначеним у положеннях і цих Правилах перевезень,
 - у стані алкогольного сп'яніння або під дією інших одурманюючих засобів або які з інших причин становлять небезпеку або обтяжливість для пасажирів або експлуатації транспортного засобу,
 - забруднення автомобіля,
 - вживання алкоголю,
 - паління тютюнових виробів тощо,
 - використання електронних сигарет.
- Якщо водій виявить небезпеку для пасажирів, він зобов'язаний зупинити транспортний засіб, евакуйовувати пасажирів і викликати аварійно-рятувальні служби.
- В особливо обгрунтованих випадках працівники транспортного засобу для отримання допомоги мають право залишити маршрут до найближчого відділку міліції чи міської варти (або за їхніми викликами та чеками на втручання в узгодженому місці).
- Перед зачиненням дверей водії зобов'язані переконатися, що всі особи, які входять, знаходяться всередині, а всі, хто виходить, залишили транспортний засіб.

- Водії транспортного засобу зобов'язаний зупинитися на зупинці, де очікують пасажири.
- Водії транспортного засобу не зобов'язаний зупинитися на зупинці, якщо на зупинці немає пасажирів і пасажири, що знаходяться в транспортному засобі, не повідомляють про свій намір вийти.
- Водії транспортного засобу має право не відкривати двері транспортного засобу в зоні, де не було повідомлено про намір вийти.
- Під час перевірки квитка водії має право надавати пасажирам для посадки та висадки лише обрані двері.
- На прохання пасажирів водії зобов'язаний розгортати під'їзну рампу для забезпечення доступу в автобус маломобільних груп населення.
- За бажанням пасажирів під час проходження курсів, передбачених програмою перевезення велосипедів, водії зобов'язаний допомогти пасажиру поставити та зняти велосипед із кріплення для велосипеда.
- Якщо водії погоджується з повідомленням, зазначеним у Розділі II, розділ 12., водії зобов'язаний повідомити диспетчера РКМ Sp. z o.o. та зробити запис у дорожній карті.
- Водії транспортного засобу зобов'язаний прийняти від пасажирів знайдену в транспортному засобі річ і передати її диспетчеру РКМ Sp. z o.o.

РОЗДІЛ IV КОНТРОЛЬ КВИТКІВ

- Право на перевірку квитків і документів, що дають право на безкоштовні або пільгові проїзди в РКМ Sp. z o.o. мати водіїв транспортних засобів та осіб, уповноважених РКМ Sp. z o.o. з посвідченням особи з фотографією, печаткою та підписом експоната та номером підприємства, надані іменовані інспекторами.
- Пасажир, перебуваючи в транспортному засобі, зобов'язаний мати дійсний квиток та документи, що дають право на безкоштовний або пільговий проїзд на будь-яку вимогу інспектора (у спосіб, що дозволяє підтвердити справжність) і негайно бути в транспортному засобі.
- У разі відсутності відповідного документа про перевезення, контролер стягує належну суму за перевезення та додаткову плату або видає платіжну вимогу.
- У разі відсутності дійсного документа, що підтверджує право на безкоштовний або пільговий проїзд, контролер стягує відповідну суму за проїзд і додаткову плату або видає вимогу про оплату. Стягнена сума за перевезення та додатковий збір після сплати збору за обробку, що відповідає витратам, понесеним перевізником, повертається, а у разі виклику для оплати - перераховується, якщо це підтверджено мандрівником документально, не пізніше ніж протягом 7 днів з дати перевезення, право на безкоштовний або пільговий проїзд.
- Якщо пасажир має дійсний документ про перевезення, якого він не мав під час подорожі, застосовуються положення п. 4-е, друге речення.
- Контролер має право:
 - у разі відмови сплатити належну суму - вимагати пред'явлення документа, що посвідчує особу подорожуючого,
 - у разі несплати належної суми та не пред'явлення документа - затримати мандрівника та негайно передати його поліції чи іншим правоохоронним органам, які відповідно до положень законодавства мають право затримати мандрівника, та вжити заходів для встановлення його особи,
 - у разі обгрунтованої підозри, що транспортний документ чи документ, що дає право на безоплатний чи пільговий проїзд, є підробленим чи підробленим – зберігати документ під розписку та надіслати його до прокуратури чи поліції, повідомляючи про це того, хто його видав.
- Додатковий збір, або вимога про оплату повинні бути оформлені тільки в транспортному засобі. Особа, якій виставлено додатковий збір або вимогу про оплату, зобов'язана чекати в транспортному засобі до завершення цих дій.
- У випадку, зазначеному в п. 6. пункт b, до прибуття офіцера поліції чи інших правоохоронних органів, мандрівник зобов'язаний залишитися на місці, де проводиться перевірка, або в іншому місці, вказаному інспектором. Якщо таке втручання спричиняє затримку транспортного засобу або потребує зміни маршруту автобуса, мандрівник зобов'язаний сплатити додаткову плату.
- РКМ Sp. z o.o. не несе відповідальності за документи, залишені пасажиром контролерам.
- Виданий додатковий збір, або вимога про оплату дає право власнику продовжити подорож до кінця маршруту, на якому вони були видані.
- Пасажир має право оскаржити письмово до РКМ Sp. z o.o. Апеляцію можна подати протягом 14 днів після її винесення. Звернення, подані після цієї дати, не розглядаються. РКМ Sp. z o.o. уповноважена пересилати звернення, подані для перевірки, до суб'єкта контролю за квитками, який стягує дану додаткову плату.
- В особливо обгрунтованих випадках РКМ Sp. z o.o. має право відмовитися від належної йому додаткової плати.

РОЗДІЛ V СУМА ДОДАТКОВИХ ПЛАТЕЖІВ ТА ПЛАТИ ЗА ОБРОБКУ

- Розмір додаткових зборів регулює Постанова № XI / 127/2011 Міської ради м. Явожно від 23 серпня 2011 р. про визначення розміру додаткових зборів і збору за обслуговування міського громадського транспорту в Явожно.
- Додаткова плата за проїзд без відповідного транспортного документа або за проїзд без дійсного документа, що підтверджує право на безкоштовний або пільговий проїзд, становить 240,00 злотих (плюс вантаж), до 7 днів – 150,00 злотих (плюс вантаж).
- Додаткова плата за проїзд без відповідного транспортного документа або за проїзд без дійсного документа, що підтверджує право на безкоштовний або пільговий проїзд, який сплачується на місці перевірки, становить 100,00 злотих (включаючи вантаж).
- Комісія за скасування додаткової комісії становить 10,00 злотих.
- Додаткова плата за зупинку мандрівника або зміну маршруту транспортного засобу без поважної причини становить 450,00 злотих.

РОЗДІЛ VI ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- Скарги та запити щодо діяльності РКМ Sp. z o.o. приймається Правлінням Компанії за місцезнаходженням РКМ Sp. z o.o. на вулиці Краківська 9 у Явожно кожної робочої середі з 12:00 до 13:00.
- Скарги, прохання та скарги можна подати письмово або усно для протоколу в місцезнаходження РКМ Sp. z o.o. на вулиці Краківська 9 у Явожно з 07:00 до 15:00 у робочі дні, звичайною поштою, електронною поштою на адресу: rkm@rkm.jaworzno.pl або факсом на номер 32-753-55-01.

РОЗДІЛ VII ПОЛОЖЕННЯ

- Правовою підставою для видання цих нормативних актів є ст. 4 Закону від 15 листопада 1984 р. Закон про транспорт (Закон. вісник 1984 р., № 53, пункт 272, зі змінами).
- У питаннях, не врегульованих цими нормативними актами, застосовуються положення Закону від 15 листопада 1984 р., Закон про транспорт (Закон. вісник 1984 р., № 53, пункт 272, зі змінами) і Закон від 23 квітня 1964 р., Цивільний кодекс. (Закон. вісник 1964 р., № 16, ст. 93 із змінами).