

**Klauzula informacyjna zgodna z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (skrót: RODO)
dla osoby korzystającej z usług przewozowych PKM Sp. z o.o. w zakresie dotyczącym kontroli biletów**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z o.o. w Jaworznie, ul. Krakowska 9, 43-600 Jaworzno; tel.: +48 32 753 55 00; e-mail: pkm@pkm.jaworzno.pl (dalej: Administrator).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@pkm.jaworzno.pl lub pocztą tradycyjną pod adresem siedziby Administratora (z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych).
3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy dotyczącej kontroli biletowej, którą objęci są wszyscy pasażerowie korzystający z usług przewozowych świadczonych przez PKM Sp. z o.o. - Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia świadczenia usługi.
 - b. Kontrola dokumentów przewozu w pojazdach PKM Jaworzno. Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.) oraz w zw. z art. 45 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. z 2021 r. poz. 1371 z późn. zm.)
 - c. Pobieranie należności przewozowej oraz opłaty dodatkowej, w tym wystawienie wezwania do zapłaty. Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 33a i art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.) oraz w zw. z art. 50a ust. 1 i art. 50b ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. z 2021 r. poz. 1371 z późn. zm.) – Uchwała Rady Miejskiej.
 - d. Żądanie okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego. Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)
 - e. Ujęcie podróżnego i niezwłoczne oddanie go w ręce policji lub innych organów porządkowych. Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)
 - f. Zatrzymanie okazanego przez podróżującego dokumentu za pokwitowaniem oraz przesłanie go do prokuratury lub policji, w sytuacji uzasadnionego podejrzenia, że dokument ten jest przerobiony lub podrobiony. Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)
 - g. Rozpatrywanie reklamacji, odwołań i skarg pasażerów dotyczących otrzymanych opłat dodatkowych, czynności kontrolnych oraz zachowania kontrolerów, udzielanie wyjaśnień. Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.) – Uchwała Rady Miejskiej oraz w zw. rozdz. VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.).
 - h. Zgłaszanie przypadków wyłudzeń przejazdu do właściwych organów ścigania. Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 281 z późn. zm.).
 - i. Archiwizacja dokumentów. Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.).
 - j. Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia i windykacji transakcji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej oraz art. 74 Ustawy o rachunkowości). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z przepisów prawa.
 - k. Dochodzenie roszczeń i obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z przepisów prawa, przy czym w przypadku toczących się postępowań okres przechowywania może się wydłużyć na czas prawomocnego zakończenia postępowania oraz do upływu nowych terminów przedawnienia.
 - l. Prowadzenie działań analitycznych i statystycznych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe będą przetwarzane do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zebrania danych lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

4. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. wykonawca usługi kontroli biletowej i windykacji należności.
5. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu (w tym profilowaniu).
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, wycofania zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości realizacji usługi.