

REGULAMIN PRZEWOZÓW PKM SP. Z O.O. W JAWORZNIE

Załącznik do Uchwały Zarządu PKM Spółka z o.o.
nr 54/11/2025 z dnia 24 listopada 2025 r.

Obowiązuje od 1 grudnia 2025 r.

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

- Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązani są pasażerowie, kierujący pojazdem, kontrolerzy, a także personel nadzoru ruchu.
- Umowę przewozu zawiera się poprzez zajęcie miejsca w pojeździe.
- Do przejazdu środkami transportu PKM Sp. z o.o. upoważniają:
 - bilety wyemitowane przez PKM Sp. z o.o. oraz bilety innych podmiotów na mocy odrębnych porozumień (aktualny wykaz dostępny jest na stronie www.pkm.jaworzno.pl),
 - dokumenty potwierdzające uprawnienia do korzystania z przejazdu bezpłatnego.
- Informacja o dostępnych kanałach dystrybucji biletów oraz sposobach wnoszenia opłat za przejazdy dostępna jest na stronie www.pkm.jaworzno.pl oraz w każdym z autobusów.
- Bilety ulgowe są ważne po okazaniu przez pasażera dokumentu potwierdzającego posiadanie przez niego prawa do ulgi zgodnie z wykazem osób i dokumentów uprawniających do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej realizowanej przez PKM Sp. z o.o.

ROZDZIAŁ II PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

- Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd.
- Pasażerowie opłacający przejazd w pojeździe zobowiązani są to uczynić niezwłocznie po wejściu do środka.
- Brak możliwości wydania przez kierowcę reszty przy sprzedaży biletu nie zwalnia pasażera z obowiązku posiadania ważnego biletu.
- Brak akceptacji transakcji dokonywanej zbliżeniową kartą płatniczą nie zwalnia pasażera z obowiązku posiadania ważnego biletu.
- Pasażerowie zobowiązani są do wykonywania poleceń obsługi pojazdu i innych uprawnionych osób mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania przewozów.
- W przypadku ogłoszenia ewakuacji przez obsługę pojazdu lub inne uprawnione osoby, podróżni zobowiązani są do niezwłocznego opuszczenia pojazdu i stosowania się do wydawanych poleceń.
- Pasażerowie zobowiązani są w czasie jazdy trzymać się uchwytów i poręczy.
- Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone znakiem graficznym „dla inwalidy” lub „dla osób z dzieckiem na rękę”, zobowiązany jest zwolnić to miejsce takiej osobie.
- Dziecko przewożone w wózku musi być zabezpieczone przed wypadnięciem.
- Pasażer ma obowiązek zasygnalizować żądanie zatrzymania pojazdu na przystanku poprzez naciśnięcie przycisku żądania otwarcia drzwi. Czynność ta powinna być dokonana z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby możliwe było bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.
- W przypadku awarii autobusu podczas realizacji kursu pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy z tym biletem następnym autobusem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo autobusem zastępczym podstawionym przez przewoźnika. Zasady postępowania przy opłacaniu przejazdu z Elektronicznej Portmonetki określa Regulamin Jaworznickiej Karty Miejskiej.
- Pasażer ma prawo poszukiwać rzeczy zostawionej w pojeździe, zgłaszając fakt jej zagubienia u Dyspozytora Ruchu PKM Sp. z o.o. przez okres jednego miesiąca od dnia jej zagubienia.
- Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach małe zwierzęta trzymane na rękę, bagaż podręczny oraz wózki inwalidzkie i dziecięce, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich, aby nie utrudniały przejścia i nie zagrażały bezpieczeństwu pasażerów oraz bezpieczeństwu ruchu. Przewóz wymienionego bagażu jest bezpłatny.
- Psy mogą być przewożone, gdy mają założony kaganiec, nie zachowują się agresywnie i są trzymane na smyczy. Osoba przewożąca psa zobowiązana jest posiadać w czasie przewozu ważne zaświadczenie potwierdzające zaszczepienie psa przeciwko wściekliznie.
- Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i ciągłej opieki nad przewożonym bagażem i zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty i zwierzęta.
- W pojazdach nie wolno przewozić przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu podróżnych oraz niestanowiących bagażu podręcznego w zwyczajowym jego pojęciu (np. telewizory, lodówki, rowery, pralki itp.).
- Pasażer, który zauważy pozostawiony bez opieki bagaż lub inny przedmiot niewiadomego pochodzenia, zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie o tym fakcie obsługę pojazdu.
- W pojazdach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i im podobnych, używania e-papierosów, picia alkoholu oraz stosowania substancji odurzających.
- Pasażer odpowiada wobec przewoźnika za szkody powstałe wskutek zanieczyszczenia lub uszkodzenia pojazdu z jego winy oraz za szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.
- Pasażer powinien odstąpić od zamiaru korzystania z drzwi po usłyszeniu sygnału dźwiękowego oznaczającego ich zamykanie.

ROZDZIAŁ III PRAWA I OBOWIĄZKI OBSŁUGI POJAZDÓW

- Kierujący pojazdem ma prawo odmówić przewozu i kontynuowania dalszej jazdy osobom:
 - odmawiającym okazania lub zakupu ważnego biletu na przejazd albo okazania dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego,
 - zachowującym się agresywnie,
 - używającym słów powszechnie uważanych za obraźliwe,
 - przewożącym bagaż nieodpowiadający warunkom określonym w przepisach i niniejszym Regulaminie Przewozów,
 - nieatrzeźwym lub będącym pod wpływem innych środków odurzających lub które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla pasażerów lub obsługi pojazdu,
 - zanieczyszczającym pojazd,
 - spożywającym alkohol,
 - palącym wyroby tytoniowe lub im podobne,
 - używającym e-papierosów.
- W przypadku stwierdzenia przez kierującego niebezpieczeństwa dla podróżnych zobowiązany jest on do zatrzymania pojazdu, ewakuacji pasażerów i wezwania służb ratunkowych.
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach obsługa pojazdu w celu uzyskania pomocy ma prawo zjechać z trasy przejazdu do najbliższego Komisariatu Policji lub Straży Miejskiej (lub ich wezwania i oczekiwanie na interwencję w uzgodnionym miejscu).
- Kierujący pojazdem przed zamknięciem drzwi zobowiązany jest upewnić się, czy wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz a wysiadające opuściły pojazd.
- Kierujący pojazdem ma obowiązek zatrzymania się na przystanku, na którym oczekują podróżni.
- Kierujący pojazdem nie ma obowiązku zatrzymywania się na przystanku w przypadku niestwierdzenia obecności podróżnych na przystanku przy jednoczesnym braku zgłoszenia zamiaru wysiadania przez pasażerów znajdujących się wewnątrz pojazdu.
- Kierujący pojazdem ma prawo nie otworzyć drzwi pojazdu, w obszarze których nie zasygnalizowano zamiaru wysiadania.
- Podczas przeprowadzania kontroli biletów kierowca ma prawo udostępnić pasażerom do wsiadania i wysiadania wyłącznie wybrane drzwi.
- Na żądanie pasażera kierowca jest zobowiązany do rozłożenia rampy wjazdowej celem umożliwienia dostępu do autobusu osobom o ograniczonej mobilności.

- Na żądanie pasażera na kursach objętych programem przewozu rowerów kierowca ma obowiązek asystować pasażerowi przy umieszczaniu i zdejmowaniu roweru z bagażnika rowerowego.
- W przypadku przyjęcia przez kierowcę zgłoszenia, o którym mowa w Rozdziale II ust. 12., kierowca jest zobowiązany do telefonicznego powiadomienia o zaistniałej sytuacji Dyspozytora Ruchu PKM Sp. z o.o. oraz do dokonania wpisu w kartę drogową.
- Kierujący pojazdem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znaną z pojeździe oraz przekazać ją Dyspozytorowi Ruchu PKM Sp. z o.o.

ROZDZIAŁ IV KONTROLA BILETOWA

- Prawo do kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w pojazdach PKM Sp. z o.o. mają kierujący pojazdem oraz osoby upoważnione przez PKM Sp. z o.o. legitymujące się identyfikatorem ze zdjęciem, pieczęcią i podpisem wystawcy oraz numerem służbowym, zwani dalej kontrolerami.
- Pasażer, przebywając w pojeździe, zobowiązany jest do posiadania i niezwłocznego okazywania na każde żądanie kontrolującego (w sposób umożliwiający potwierdzenie autentyczności) ważnych biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych.
- W razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu kontroler pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty.
- W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu kontroler pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do jej zapłaty. Pobrana należność za przewóz i opłata dodatkowa, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej odpowiadającej kosztom poniesionym przez przewoźnika, podlegają zwrotowi, a w przypadku wezwania do zapłaty – umorzeniu, w przypadku udokumentowania przez podróżnego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.
- W razie posiadania przez podróżnego ważnego dokumentu przewozu, którego nie miał podczas przejazdu, do zwrotu i umarzania należności za przewóz i opłaty dodatkowej stosuje się przepis ust. 4., zdanie drugie.
- Kontroler ma prawo:
 - w razie odmowy zapłacenia należności – żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego,
 - w razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu – ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości,
 - w razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrabiony lub przerobiony – zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go Prokuraturze lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.
- Wystawianie opłaty dodatkowej lub wezwania do jej zapłaty powinno odbywać się wyłącznie w pojeździe. Osoba, której wystawia się opłatę dodatkową lub wezwanie do jej zapłaty zobowiązana jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 6. pkt b, do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, podróżny obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez kontrolera. Jeżeli interwencja taka spowoduje opóźnienie pojazdu lub wiąże się z koniecznością zmiany trasy autobusu, podróżny zobowiązany jest do wniesienia z tego tytułu dodatkowej opłaty.
- PKM Sp. z o.o. nie odpowiada za dokumenty pozostawione przez pasażera kontrolerom.
- Wystawiona opłata dodatkowa lub wezwanie do jej zapłaty upoważniają do kontynuowania podróży do końca trasy kursu, w którym zostały one wystawione.
- Od nałożonej opłaty dodatkowej pasażerowi przysługuje pisemne odwołanie do PKM Sp. z o.o. Odwołanie może zostać wniesione w terminie 14 dni od jej nałożenia. Odwołania złożone po tym terminie nie są rozpatrywane. PKM Sp. z o.o. upoważniony jest do przekazywania wniesionych odwołań celem ich weryfikacji podmiotowi kontrolującemu bilety, który nałożył daną opłatę dodatkową.
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach PKM Sp. z o.o. ma prawo odstąpić od należnej mu opłaty dodatkowej.

ROZDZIAŁ V WYSOKOŚĆ OPŁAT DODATKOWYCH I MANIPULACYJNYCH

- Wysokość opłat dodatkowych regulowana jest uchwałą nr XI/127/2011 Rady Miejskiej w Jaworznie z dnia 23 sierpnia 2011 r. w sprawie ustalenia wysokości opłat dodatkowych oraz opłaty manipulacyjnej w odniesieniu do gminnego transportu zbiorowego w Jaworznie.
- Opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu lub za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu wynosi 240,00 zł (plus przewoźne), płatna do 7 dni – 150,00 zł (plus przewoźne).
- Opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu lub za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu płatna w miejscu kontroli wynosi 100,00 zł (w tym przewoźne).
- Opłata manipulacyjna za anulowanie opłaty dodatkowej wynosi 10,00 zł.
- Opłata manipulacyjna za anulowanie opłaty dodatkowej, wystawionej z powodu nieokazania podczas kontroli aktywnej Jaworznickiej Karty Miejskiej J-ka przez osobę korzystającą z biletu rocznego zakupionego po 1 grudnia 2025 r., nie będzie pobierana od osób, które w terminie 7 dni od daty wystawienia tej opłaty dodatkowej udokumentują w sposób niebudzący wątpliwości posiadanie Jaworznickiej Karty Miejskiej J-ka wydanej i aktywowanej przed zakupem biletu rocznego, na podstawie którego odbywano przejazd.
- Opłata dodatkowa za spowodowanie przez podróżnego zatrzymanie lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny wynosi 450,00 zł.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania PKM Sp. z o.o. przyjmuje Zarząd Spółki w siedzibie PKM Sp. z o.o. przy ulicy Krakowskiej 9 w Jaworznie w każdą roboczą środę w godzinach od 12:00 do 13:00.
- Skargi, wnioski i reklamacje można składać w formie pisemnej lub ustnej do protokołu w siedzibie PKM Sp. z o.o. przy ulicy Krakowskiej 9 w Jaworznie w godzinach od 07:00 do 15:00 w dni robocze, pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną na adres: pkm@pkm.jaworzno.pl lub faxem na numer 32-753-55-01.

ROZDZIAŁ VII PRZEPISY PRAWNE

- Podstawą prawną wydania niniejszego regulaminu jest art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 1984 r. Nr 53 poz. 272 z późn. zm.).
- W sprawach niuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 1984 r. Nr 53 poz. 272 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).