



Kompletny formularz złożyć należy w Centrum Obsługi Klienta (COK) lub w sekretariacie PKM Jaworzno. Wniosek można wysłać także pocztą na adres: 43-600 Jaworzno, ul. Krakowska 9 lub e-mailem na adres: reklamacje@pkm.jaworzno.pl

KOLEJNA KARTA:**

[illegible][illegible][illegible]

PONIEDZIAŁEK: 7:00 - 15:00
WTOREK: 8:00 - 16:00
ŚRODA: 8:00 - 16:00
CZWARTEK: 9:00 - 17:00
PIATEK: 7:00 - 15:00

[illegible]

--	--	--

--	--	--

		-				
--	--	---	--	--	--	--

[illegible][illegible]

--



(DUPLIKAT KARTY WYDAWANY JEST W OSOBNEJ PROCEDURZE REKLAMACYJNEJ)**.

data i podpis Wnioskodawcy

**** wydanie duplikatu związane jest z uiszczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 zł. Szczegóły znajdują się w Regulaminie JKM dostępnym na stronie internetowej www.pkm.jaworzno.pl w zakładce Jaworznicka Karta Miejska.**

Atrakcyjna taryfa imiennych biletów okresowych:

Okres:	Bilet normalny:	Bilet ulgowy:	Zakres:
ROK*	300 zł	150 zł	Cała sieć PKM Jaworzno z nieograniczoną liczbą przesiadek ● JAWORZNO ● KATOWICE ● SOSNOWIEC ● MYŚLOWICE ● CHRZANÓW
90 dni	200 zł	100 zł	
30 dni	100 zł	50 zł	
7 dni	38 zł	19 zł	

*Bilet upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami na terenie całej sieci PKM Sp. z o.o. przez okres roczny od daty oznaczonej na bilecie pod warunkiem okazania „J-ka Jaworznińskiej Karty Mieszkańca (wprowadzonej Zarządzeniem nr 0050.257.2024 Prezydenta Miasta Jaworzno z dnia 15.07.2024 r.)”

Klauzula informacyjna zgodna z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (skrót: RODO) przeznaczona dla osoby składającej wniosek/skargę/reklamację dot. usługi świadczonej przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z o.o. w Jaworznie

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1) informujemy, że:

- Administratorem przekazywanych przez Panią/Pana danych osobowych w ramach składania wniosku/skargi/reklamacji dot. usługi świadczonej przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z o.o. w Jaworznie jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z o.o. w Jaworznie, ul. Krakowska 9, 43-600 Jaworzno; tel.: +48327535500; e-mail: pkm@pkm.jaworzno.pl (dalej: Administrator).
- Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, jest nim Karolina Moździerz, kontakt: tel.: 795 579 035, e-mail: iod@pkm.jaworzno.pl Inspektor jest do Państwa dyspozycji w zakresie każdej kwestii czy wątpliwości dot. danych osobowych.
- Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO:
 - w celu przyjęcia i rozpatrzenia wniosku/skargi/reklamacji dot. usługi świadczonej przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; oraz zgodnie z powiązanymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (gł. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, z późn. zmianami).
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania wniosku/skargi/reklamacji i/lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń, i/lub zobowiązań prawnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (np. w zakresie archiwizacji).
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty powiązane z Administratorem, świadczące usługi na rzecz Administratora oraz podmioty współpracujące z Administratorem (np. operatorzy pocztowi/firmy kurierskie, firmy informatyczne, kancelarie prawne, jednostki audytujące oraz podmioty/organy uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa). Administrator w każdej chwili udostępni stosowną listę, o ile nie wywoła to kolizji z innymi przepisami prawa.
- Zebrane od Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych (i otrzymania ich kopii) oraz prawo ich sprostowania (poprawienia), usunięcia (o ile jest to zasadne/nie wywołuje kolizji z innymi przepisami prawa) oraz ograniczenia przetwarzania (o ile jest to zasadne/nie wywołuje kolizji z innymi przepisami prawa). Zakres każdego z powyższych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO oraz innych przepisów prawa. Z powyższych praw może Pani/ Pan skorzystać składając wniosek u Administratora. Dodatkowych informacji i pomocy w zakresie realizacji powyższych praw udzieli wskazany powyżej Inspektor Ochrony Danych.
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana wniosku/skargi/reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi. Wnioski/skargi/reklamacje składane anonimowo są rozpatrywane wyłącznie wewnętrznie (w ramach struktury organizacyjnej Administratora).
- Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu [np. zbieraniu i analizowaniu jednostkowych informacji o indywidualnej osobie składającej wniosek/skargę/reklamację na podstawie jej/jego zachowań zw. z korzystaniem z internetowych (cyfrowych) usług Administratora i tworzeniu na tej podstawie np. prognozy zachowań].
- Najbardziej aktualne informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są dostępne na stronie internetowej Administratora pod adresem: www.pkm.jaworzno.pl/www/inne/ochrona-danych-osobowych/