

Ochrona danych osobowych

Informacje ogólne

Państwa prywatność traktujemy jako priorytet, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z wymaganiami określonymi Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie). Przekazane przez Państwa dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji jasno określonych i uzasadnionych celów przetwarzania, zgodnie z zasadą adekwatności i minimalizacji danych. Informujemy, że:

- I. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z o.o. w Jaworznie**, z siedzibą przy ul. Krakowskiej 9, 43-600 Jaworzno (zwane dalej: Administratorem).
- II. **Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.** Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Paweł Kołodziej. Kontakt z Inspektorem możliwy jest w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym realizacją praw osób, których dane dotyczą w następujący sposób:
 - a) e-mail: iod@pkm.jaworzno.pl
 - b) nr telefonu: +48 32 753 55 62,
 - c) w formie pisemnej na podany adres Administratora danych z dopiskiem „IOD”.
- III. **Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych** jest realizacja czynności związanych z przewozem pasażerskim, sprzedażą i kontrolą biletów, a także realizacja obowiązków prawnych oraz prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym zapewnienie bezpieczeństwa i obsługi pasażerów. Administrator, w związku z prowadzoną działalnością, przetwarza dane osobowe wówczas, gdy spełniona jest co najmniej jedna z poniższych przesłanek:
 - a) zgoda osoby, której dane dotyczą – przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, w jednym lub większej liczbie określonych celów (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a*);
 - b) realizacja umowy lub działania przed jej zawarciem – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy z osobą, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie przed jej zawarciem (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b*);
 - c) wypełnienie obowiązku prawnego – przetwarzanie jest konieczne do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Administratorze (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c*);
 - d) ochrona żywotnych interesów – przetwarzanie jest dopuszczalne, gdy jest niezbędne do ochrony życia, zdrowia lub integralności fizycznej osoby, której dane dotyczą, bądź innej osoby fizycznej zwłaszcza w sytuacjach nadzwyczajnych, takich jak zagrożenia zdrowia lub życia, w tym np. wypadki, katastrofy, klęski żywiołowe lub inne zdarzenia o podobnym charakterze (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. d*);
 - e) prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej,

z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter mają prawa lub podstawowe wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osobą tą jest dziecko (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f*).

IV. Dane osobowe mogą być udostępniane odbiorcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, w szczególności w związku z prowadzoną działalnością Administratora, realizacją zawartych umów, wykonywaniem obowiązków prawnych, zapewnieniem bezpieczeństwa oraz dochodzeniem lub obroną roszczeń. **Odbiorcami danych osobowych mogą być:**

- a) organy publiczne, organy nadzorcze oraz organy wymiaru sprawiedliwości – w zakresie wynikającym z przepisów prawa;
- b) upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, w tym kontrolerzy biletów;
- c) podmioty obsługujące systemy biletowe, w tym systemy sprzedaży i kontroli biletów (np. karty miejskie, bilety elektroniczne, aplikacje mobilne);
- d) operatorzy płatności, banki oraz instytucje płatnicze – w zakresie realizacji płatności i rozliczeń;
- e) operatorzy pocztowi oraz firmy kurierskie;
- f) podmioty świadczące usługi IT i utrzymujące systemy teleinformatyczne, w tym systemy monitoringu wizyjnego;
- g) podmioty świadczące usługi księgowo, podatkowe, prawne oraz doradcze – działające jako odrębni administratorzy danych;
- h) podmioty nabywające wierzytelności oraz prowadzące działania windykacyjne, w szczególności w przypadku dochodzenia należności z tytułu opłat dodatkowych;
- i) podmioty współpracujące przy realizacji usług transportowych (np. partnerzy obsługujący linie lub systemy komunikacyjne);
- j) podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
- k) dostawcy usług elektronicznych, w tym dostawcy usług internetowych – w zakresie wynikającym z udzielonej zgody (np. ustawień plików cookies).

Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, które działają na podstawie zawartych umów powierzenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora oraz obowiązującymi przepisami prawa, przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa.

V. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania realizowanych przez Administratora, nie dłużej niż przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz okresów przedawnienia roszczeń, w szczególności:

- a) w zakresie realizacji usług transportowych oraz umów (np. sprzedaż biletów, karty miejskie, usługi dodatkowe) – przez okres ich realizacji, a po ich zakończeniu do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa;
- b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych – przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności w odniesieniu do dokumentacji księgowej i podatkowej (co do zasady 5 lat);
- c) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;

- d) w zakresie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (np. dochodzenie roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa, analiza funkcjonowania komunikacji) do czasu ich realizacji lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu, o ile nie występują nadrzędne podstawy dalszego przetwarzania;
- e) w zakresie monitoringu wizyjnego (CCTV) – przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania, chyba że nagrania stanowią lub mogą stanowić dowód w postępowaniu, wówczas okres przechowywania ulega przedłużeniu do czasu zakończenia postępowania lub ostatecznego załatwienia sprawy.

VI. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) dostępu do danych;
- b) sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych;
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) przenoszenia danych osobowych;
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- g) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw może Pani/Pan skorzystać, kontaktując się z Administratorem. Wsparcia w tym zakresie udziela również Inspektor Ochrony Danych. Administrator udzieli odpowiedzi na zgłoszone żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia jego otrzymania. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Administrator poinformuje Panią/Pana w terminie jednego miesiąca od otrzymania żądania.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.

Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa, w szczególności w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych lub dochodzenia roszczeń.

VII. Dane osobowe podane przez Panią/Pana mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców systemów informatycznych, w szczególności usług chmurowych. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych lub standardowe klauzule umowne. W związku z przekazaniem danych poza EOG przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania informacji o stosowanych zabezpieczeniach oraz otrzymania ich kopii.

VIII. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w przepisach RODO, skutkującemu podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Pani/Pana sytuację.